

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### CURSO DE FORMAÇÃO DE MEDIADORES JUDICIAIS

#### **I – FUNDAMENTAÇÃO (40 horas/aula)**

**I.1 Disciplina: PANORAMA HISTÓRICO DOS MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS. DEONTOLOGIA DO MEDIADOR. NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL. LEI DE MEDIAÇÃO.**

**Ementa:** Panorama histórico dos métodos consensuais de solução de conflitos. Deontologia do mediador. Psicologia e tratamento das pessoas com relação aos aspectos da ética, do humanismo e da espiritualidade. Legislação brasileira. Projeto e Lei dos Juizados Especiais. Resolução CNJ 125/2010. Novo Código de Processo Civil e Lei de Mediação

#### **Bibliografia Básica:**

Azevedo, André Gomma (Org). 2016. *Manual de Mediação judicial*. 6ª edição. (Brasília- DF): Ministério da Justiça e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento- PNUD.

ALMEIDA, Fábio Portela Lopes de. *A teoria dos jogos: uma fundamentação teórica dos métodos de resolução de disputa*. In: AZEVEDO, André Gomma de (Org.). Estudos em arbitragem, mediação e negociação. Brasília: Grupos de Pesquisa, 2003. v. 2.

ROSENBERG, Marshall B. *Comunicação não-violenta*. Técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. 3. ed. São Paulo: Ágora, 2006.

#### **Bibliografia Complementar:**

ELER, Anna Luiza Pereira; COUTINHO, Francis de Oliveira Rabelo; CASTRO, Juliana Barbosa Monteiro de; CAMPELO, Juliana Maria Corrêa; FRANCO, Thiago Campos Soares Melo. Título: *Mediação Humanizada*. Um projeto singular da Defensoria Pública de MG. 2015 Editora New Hampton Press Ltda.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *A Prática da Mediação Construtivista: Casos Reais Mediados*. 1ed. Belo Horizonte: New Hampton Press, 2017.

**I.2 Disciplina: A POLÍTICA JUDICIÁRIA NACIONAL DE TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS**

**Ementa:** Acesso à justiça Projetos de Lei. Lei dos Juizados Especiais. Resolução CNJ nº 125/2010. Novo Código de Processo Civil (Lei nº13.105/2015). Lei de Mediação. A audiência de Conciliação e Mediação no Novo CPC. Capacitação e remuneração de conciliadores e mediadores.

#### **Bibliografia Básica:**

Azevedo, André Gomma (Org). 2016. *Manual de Mediação judicial*. 6ª edição. (Brasília- DF): Ministério da Justiça e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento- PNUD.

ALMEIDA, Fábio Portela Lopes de. *A teoria dos jogos: uma fundamentação teórica dos métodos de resolução de disputa*. In: AZEVEDO, André Gomma de (Org.). Estudos em arbitragem, mediação e negociação. Brasília: Grupos de Pesquisa, 2003. v. 2.

ROSENBERG, Marshall B. *Comunicação não-violenta*. Técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. 3. ed. São Paulo: Ágora, 2006.

### **Bibliografia Complementar:**

ALMEIDA, Tania, PELAJO, Samantha e JONATHAN, Eva. *Mediação de conflitos*- Para iniciantes, praticantes e docentes. Editora JusPODIVM, 2016.

\_ELER, Anna Luiza Pereira; COUTINHO, Francis de Oliveira Rabelo; CASTRO, Juliana Barbosa Monteiro de; CAMPELO, Juliana Maria Corrêa; FRANCO, Thiago Campos Soares Melo. Título: *Mediação Humanizada*. Um projeto singular da Defensoria Pública de MG.2015 Editora New Hampton Press Ltda.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *A Prática da Mediação Construtivista: Casos Reais Mediados*. 1ed. Belo Horizonte: New Hampton Press, 2017.

## **I.3 Disciplina: CULTURA DE PAZ E MÉTODOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS**

**Ementa:** Panorama nacional e internacional. Auto composição e heterocomposição. Prisma (ou espectro) de processos de resolução de disputas: negociação, conciliação, mediação, arbitragem, processo judicial, e processos híbridos.

### **Bibliografia Básica:**

Berenice Neide Brandão. *23 Visitas ao Oriente Médio: Uma Reflexão Necessária*. Ed. DPlacido, 2015.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *Mediação Construtivista*. Belo Horizonte: Editora New Hampton Press, 2014.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *A Prática da Mediação Construtivista: Casos Reais Mediados*. 1ed. Belo Horizonte: New Hampton Press, 2017.

JÚNIOR. Walsir Edson Rodrigue. *A Prática da Mediação e o Acesso à Justiça*. Belo Horizonte: Del Rey, 2016.

### **Bibliografia Complementar:**

LEAL, Jorge Pesqueira. *Mediación Asociativa y Cambio Social*. México: Universidade de Sonora, 2010.

CURUCHELAR, Graciela. *Mediación y Resiliencia: formación básica en gestión de conflictos*. La Plata: Fund. Editora Notarial, 2009.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. FAGUNDES, Rosane Maria Vaz Fagundes. PINTO, Vânia Maria Vaz Leite. *Manual de Mediação Teoria e Prática*. Belo Horizonte: New Hampton Press, 2007.

LUCHIARI, Valéria Ferioli Lagrasta. *Mediação Judicial. Análise da Realidade Brasileira – origem e evolução até a Resolução nº 125 do Conselho Nacional de Justiça*. Rio de Janeiro: Forense, 2012,

#### **I.4 Disciplina: TEORIA DA COMUNICAÇÃO/ TEORIA DOS JOGOS**

**Ementa:** Axiomas da comunicação. Comunicação verbal e não verbal. Escuta Ativa. Comunicação nas pautas de interação e no estudo do inter-relacionamento humano: aspectos sociológicos e aspectos psicológicos. Premissas conceituais da autocomposição.

#### **Bibliografia Básica:**

ALMEIDA, Fábio Portela Lopes de. *A teoria dos jogos: uma fundamentação teórica dos métodos de resolução de disputa*. In: AZEVEDO, André Gomma de (Org.). Estudos em arbitragem, mediação e negociação. Brasília: Grupos de Pesquisa, 2003. v. 2.

ROSENBERG, Marshall B. *Comunicação não-violenta*. Técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. 3. ed. São Paulo: Ágora, 2006.

#### **Bibliografia Complementar:**

BONDER, Nilton. *O Segredo Judaico de Resolução de Problemas*. Rio de Janeiro: Imago Ed., 1995.

#### **I.5 Disciplina: MODERNA TEORIA DO CONFLITO**

**Ementa:** Apresentação conceitual e constitutiva dos conflitos (formação de contratos tácitos. Aspectos objetivos e subjetivos do conflito. Pirâmide e círculo das Necessidades; conceitos por diferentes autores). Reações aos conflitos (fisiológicas, ataque, fuga e paralisia). Dimensões do Conflito (percepção, emoção e comportamento). Teoria do Iceberg (posições, interesses e necessidades). Visões comuns e novos paradigmas dos conflitos. Espiral do Conflito. As nove fases da Escalada dos Conflitos. Dinâmica dos Conflitos (crescimento, estancamento e decrescimento). Gestão dos Conflitos (práticas comuns e esperadas; resultados de boa e má gestão). Categorias dos

Conflitos. Tipos de Conflitos e suas causas. Teorias (Tradicionalista e Unitária dos Conflitos. Teoria Pluralista dos Conflitos. Teoria Interacionalista dos Conflitos. Teoria Moderna dos Conflitos). Conflito e Comunicação (emissor e receptor).

### **Bibliografia Básica:**

FISHER, Roger; URY, William; PATTON, Bruce. *Como chegar ao sim: negociando acordos sem concessões*. Tradução Vera Ribeiro e Ana Luiza Borges – 2ª. Ed Revisada e Ampliada – Rio de Janeiro: Imago, 2005.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *A Prática da Mediação Construtivista: Casos Reais Mediados*. 1ed. Belo Horizonte: New Hampton Press, 2017.

### **Bibliografia Complementar:**

SAMPAIO, L. R. C; NETO, A. B. *O que é Mediação de Conflitos*. São Paulo: Brasiliense, 2006.

JOSEPH, P. Folger; MARSHALL, Scott Poole, and Randall Stutman, "*Conflict and Interaction*," In: *Bridges Not Walls*, ed. John Stewart, 6th edition (New York: McGraw-Hill, 1995)

MOORE, Christopher. *The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict*. 4ª ed. Jossey Bass, 2014.

JÚNIOR. Walsir Edson Rodrigue. *A Prática da Mediação e o Acesso à Justiça*. Belo Horizonte: Del Rey, 2016.

BONDER, Nilton. *O Segredo Judaico de Resolução de Problemas*. Rio de Janeiro: Imago Ed., 1995.

## **I.6 Disciplina: NEGOCIAÇÃO**

**Ementa:** Conceito. Técnicas básicas de negociação (a barganha de posições, a separação de pessoas dos problemas, a concentração em interesses, o desenvolvimento de opções de ganho mútuo, critérios objetivos, melhor alternativa para acordos negociados). Técnicas intermediárias de negociação (estratégias de estabelecimento de *rapport*, transformação de adversários em parceiros, comunicação efetiva). Integração e distribuição do valor das negociações.

### **Bibliografia Básica:**

FISHER, Roger; URY, William; PATTON, Bruce. *Como chegar ao sim: a negociação de acordos sem concessões*. 3ª.ed. Tradução por Vera Ribeiro; Ana Luiza Borges. Rio de Janeiro: Imago, 2014.

ROSENBERG, Marshall B. *Comunicação não-violenta*. Técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. 3. ed. São Paulo: Ágora, 2006.

#### **Bibliografia Complementar:**

BONDER, Nilton. *O Segredo Judaico de Resolução de Problemas*. 10ª ed. Rio de Janeiro: Imago Ed., 1995.

LEMPEREUR, Alain Pekar. SEBENIUS, James. DUZERT, Yann. *Manual de Negociações Complexas*. Tradução Yves Bergoug. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2009.

AZEVEDO, André Gomma de (Org.). *Estudos em arbitragem, mediação e negociação*. Brasília: Brasília Jurídica, 2002.

#### **I.7 Disciplina: CONCILIAÇÃO**

**Ementa:** Conceito e filosofia. Conciliação judicial e extrajudicial. Técnicas (recontextualização, identificação das propostas implícitas, afago, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade). Finalização da conciliação. Formalização do acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, número de identificação, natureza do conflito). Redação do acordo: requisitos mínimos e exequibilidade. Encaminhamentos e estatísticas. Etapas (planejamento da sessão, apresentação ou abertura, esclarecimentos ou investigação das propostas das partes, criação de opções, escolha da opção, lavratura do acordo).

#### **Bibliografia Básica:**

TAVARES, Fernando Horta. *Mediação e Conciliação*. Belo Horizonte: Mandamentos, 2002.

CALMON, Petronio. *Fundamentos da Mediação e da Conciliação*. 3ª Ed. Brasília: Gazeta Jurídica, 2015.

#### **Bibliografia Complementar:**

SCHNITMAN, Dora Fried. *Nuevos Paradigmas em la Resolución de Conflictos*. Buenos Aires: Granica, 2008.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *Mediação Construtivista*. Belo Horizonte: Editora New Hampton Press, 2014.

#### **I.8 Disciplina: MEDIAÇÃO**

**Ementa:** Definição e conceitualização. Conceito e filosofia. Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental. Mediação (acolhida, declaração inicial das partes, planejamento, esclarecimentos dos interesses ocultos e negociação do

acordo). Escolas Clássicas de Mediação. Técnicas ou ferramentas (comediação, recontextualização, identificação das propostas implícitas, formas de perguntas, escuta ativa, produção de opção, acondicionamento das questões e interesses das partes, teste de realidade ou reflexão).

### **Bibliografia Básica:**

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *A Prática da Mediação Construtivista: Casos Reais Mediados*. 1ed. Belo Horizonte: New Hampton Press, 2017.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. FAGUNDES, Rosane Maria Vaz. PINTO, Vania Maria Vaz Leite. *Manual de Mediação Teoria e Prática*. Belo Horizonte: Editora New Hampton Press Ltda. 2007.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *Flexibilização das Normas Trabalhistas e os Novos Desafios do Sindicalismo Contemporâneo*. Rio de Janeiro: Letra Legal, 2005.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *Mediação: Teoria e Prática*. Belo Horizonte: Editora New Hampton Press Ltda, 2011.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *Mediação Construtivista*. Belo Horizonte: Editora New Hampton Press, 2014.

TAVARES, Fernando Horta. *Mediação e Conciliação*. Belo Horizonte: Mandamentos, 2002.

LEAL, Jorge Pesqueira. AUB, Amalia Ortiz. *Mediación Asociativa y Cambio Social*. 2 ed. Hermosillo, Sonora: Imagem Digital del Noroeste S.A, 2012.

Bibliografia Complementar: FISHER, Roger. URY, William. PATTON, Bruce. *Como Chegar ao Sim*. Rio de Janeiro: Imago Editora, 2005.

BUSH, Robert A. Baruch. FOGER, Joseph P. *La Promessa de Mediación*. Buenos Aires: Granica, 2008.

## **I.9 Disciplina: ÁREAS DE APLICAÇÃO DA CONCILIAÇÃO/MEDIAÇÃO**

**Ementa:** Empresarial. Familiar. Civil (consumerista, previdenciária, dentre outras). Trabalhista. Penal e Justiça Restaurativa. Escolar. Administração Pública. Comunitária. Ambiental. Mediação nos conflitos fundiários. Mediação nos conflitos culturais e religiosos.

### **Bibliografia Básica:**

TAVARES, Fernando Horta. *Mediação e Conciliação*. Belo Horizonte: Mandamentos, 2002.

CALMON, Petronio. *Fundamentos da Mediação e da Conciliação*. 3ª Ed. Brasília: Gazeta Jurídica, 2015.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *A Prática da Mediação Construtivista: Casos Reais Mediados*. 1ed. Belo Horizonte: New Hampton Press, 2017.

Bibliografia Complementar:

SCHNITMAN, Dora Fried. *Nuevos Paradigmas em la Resolución de Conflictos*. Buenos Aires: Granica, 2008.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *Mediação Construtivista*. Belo Horizonte: Editora New Hampton Press, 2014.

SICA, Leonardo Zamith Boin. *Justiça Restaurativa e Mediação Penal. O Novo Modelo de Justiça Criminal e de Gestão do Crime*. Rio de Janeiro: Editora Lumen Juris, 2007.

ZHER, Howard. *Trocando as Lentes: Um novo foco sobre o crime e a Justiça*. São Paulo: Editora Palas Athena, 2008.

LANCHOTTI, Andressa. *Mediação de conflitos socioambientais. Metodologia aplicada para prevenção e resolução de conflitos em convênio com o Ministério Público de Minas Gerais*. In: Norma Sueli Padilha; Maria Cláudia S. Antunes de Souza. (Org.). *Direito ambiental I*. 1ed. Florianópolis: Editora Funjab, 2012.

ALEXANDRINO, Marcelo; VIVENTE, Paulo. *Direito Administrativo Descomplicado*. 19º Ed. São Paulo: Método. 2011.

CARNEIRO, Paulo Cezar Pinheiro. *Acesso à Justiça: juizados especiais cíveis e ação civil pública*. Rio de Janeiro: Forense. 2007.

SOUZA, Luciane Moessa de. *Resolução consensual de conflitos coletivos envolvendo políticas públicas* /Luciane Moessa de Souza; Igor Lima Goettenauer de Oliveira, organizador. 1. ed. – Brasília, DF: Fundação Universidade de Brasília/FUB, 2014.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS. *Programa Mediação de Conflitos. Uma experiência de mediação comunitária no contexto das políticas públicas*. Belo Horizonte: Arraes Editores, 2011.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS. *Mediação e Cidadania: Programa Mediação de Conflitos Ano 2010*. Belo Horizonte: 2010. Projeto MESC – Mediação de Conflitos no Ambiente Escolar (cópia enviada por email). Página do Projeto MESC no FACEBOOK: MESC – Mediação de Conflitos no Ambiente Escolar. Obra. “Conflitos na Escola: Modos de Transformar. Dicas como refletir e exemplos de como lidar (cópia disponível na internet)

Diálogos sobre Justiça. Secretaria de Reforma do Judiciário. Soluções Alternativas para conflitos fundiários urbanos. Relatório 4. Projeto BRA/05/036. São Paulo/ Brasília, 2013. Disponível em <http://www.cdes.org.br> > acesso em: 20/01/2015.

MOORE, Christopher W. *O processo de mediação: Estratégias práticas para a resolução de conflitos*. 2ª ed. Porto Alegre: Artmed, 1998.

CORNELI, Ívia. *23 Visitas ao Oriente Médio*. Belo Horizonte: D'Plácido, 2015.

### **I.10 Disciplina: INTERDISCIPLINARIDADE DA MEDIAÇÃO**

**Ementa:** Conceitos das diferentes áreas do conhecimento que sustentam a prática: sociologia, psicologia, antropologia, direito e neurociência.

#### **Bibliografia Básica:**

OLIVEIRA, Marta Vygotsky. *Aprendizado e Desenvolvimento: Um processo sócio histórico*. São Paulo: Scipione, 1993.

PIAGET, Jean. *O Desenvolvimento do Pensamento: equilíbrio das estruturas cognitivas*. Lisboa: Dom Quixote, 1977.

PIAGET, Jean. *A formação do símbolo na criança: imitação, jogo e sonho, imitação e representação*. Rio de Janeiro: LTC, 1990.

CONSENZA, Ramon. *Por que não somos racionais*. Editora Atmed.

LENT, Roberto. *Neurociência da mente e do comportamento*. Editora GEN.

#### **Bibliografia Complementar:**

KANDEL, E. *Princípios de Neurociência*. 5ª Ed. Editora Manole.

HANSEN, Gilvan Luiz. A resolução de conflitos no Estado Democrático de Direito: uma perspectiva Habermasiana. In: FACHIN, Zulmar; BANNWART JÚNIOR, Clodomiro José. (Org.). *Direito e Filosofia - Diálogos*. Campinas: Millennium, 2012

### **I.11 Disciplina: O PAPEL DO CONCILIADOR/ MEDIADOR E SUA RELAÇÃO COM OS ENVOLVIDOS (OU AGENTES) NA CONCILIAÇÃO E NA MEDIAÇÃO**

**Ementa:** Os operadores do direito (o magistrado, o promotor, o advogado, o defensor público, dentre outros) e a conciliação/ mediação. Técnicas para estimular advogados a atuarem de forma eficiente na conciliação/mediação. Contornando as dificuldades: situações de desequilíbrio, descontrole emocional, embriaguez, desrespeito.

#### **Bibliografia Básica:**



ÁLVAREZ, Gladys Stella. *La Mediación y el Acceso a Justicia*. Buenos Aires: Rubinzal- Culzoni, 2003.

ARÉCHAGA, Patricia. BRANDONI, Florencia. FINKELSTEIN, Andrea. *Acerca de la Clínica de Mediación Relato de Casos*. Buenos Aires: Librería Histórica, 2004.

LIMA, Fernanda Maria Dias de Araújo. *A Prática da Mediação Construtivista: Casos Reais Mediados*. 1ed. Belo Horizonte: New Hampton Press, 2017.

### **Bibliografia Complementar:**

BONDER, Nilton. *O Segredo Judaico de Resolução de Problemas*. Rio de Janeiro: Imago Ed. 1995.

BONDER, Nilton. *Tirando os Sapatos*. Rio de Janeiro: Rocco, 2008.

BRANDÃO, Berenice Neide de Andrade. *Tocando nas Estrelas*. Belo Horizonte: PHD Gráfica e Editora, 2004.

BUONUOMO, Vincenzo. Em busca da fraternidade no Direito da comunidade internacional. In: CASO, Giovanni; CURY, Afife; CURY, Munir; SOUZA, Carlos Aurélio Mota de. (organizadores). *Direito e Fraternidade: ensaios, prática forense*. São Paulo: Cidade Nova: LTr, 2008.

BUSH, Robert A. Baruch. FOGER, Joseph P. *La Promessa de Mediación*. Buenos Aires: Granica, 2008.

## **I.12 Disciplina: ÉTICA DE CONCILIADORES E MEDIADORES**

**Ementa:** O terceiro facilitador, funções, postura, atribuições, limites de atuação. Código de Ética – Resolução CNJ nº 125/2010.

### **Bibliografia Básica:**

Azevedo, André Gomma (Org). 2016. *Manual de Mediação judicial*. 6ª edição. (Brasília- DF): Ministério da Justiça e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento- PNUD.

LEAL, Jorge Pesqueira. AUB, Amalia Ortiz. *Mediación Asociativa y Cambio Social*. Hermosillo, Sonora: Color Express de México S.A., 2010.

### **Bibliografia Complementar:**

CORNELI, Ívia. *Uma Lembrança que Renasce*. Belo Horizonte: Editora Santa Edwiges, 1999.

BRANDÃO, Berenice Neide de Andrade. *Tocando nas Estrelas*. Belo Horizonte: PHD Gráfica e Editora, 2004.

